

Política de Privacidad de Klarna

Klarna Inc. (“nosotros”, “nos” o “Klarna”) se compromete a informarle cómo recopilaremos, utilizaremos, almacenaremos, compartiremos y protegeremos su información personal al realizar transacciones con nosotros. Usted acepta esta política de privacidad (la “Política de Privacidad”) cada vez que accede o utiliza los productos, servicios, funciones y tecnologías de Klarna, incluyendo Klarna Payments, la aplicación móvil de Klarna y www.klarna.com/us (los “Servicios de Klarna”). Lea atentamente esta Política de Privacidad. Si usted es residente en California, es posible que tenga derechos adicionales, descritos en nuestra [Sección de Aviso de Derechos de Privacidad de California / Aviso en el momento de la Recopilación](#). Klarna Inc tiene la dirección 800 N High St. Suite #04121 Columbus OH 43215.

Esta Política de Privacidad no se aplica en la información enviada o recopilada a través de sitios web mantenidos por otras empresas u organizaciones a las que podamos vincularnos o que puedan vincularse a nosotros. No somos responsables de las acciones y políticas de privacidad de los sitios web de terceros.

Además, si utiliza un producto de Klarna/WebBank, su información personal no pública estará sujeta al [aviso de privacidad de WebBank](#) y el uso que Klarna haga de dicha información será congruente con dicho aviso de privacidad.

1. ¿Qué tipo de información recopila Klarna?

Recopilamos dos tipos de información básica sobre usted en relación con su uso de los Servicios de Klarna (en general, su “información personal”): (1) información sobre persona identificable; y (2) información sobre persona no identificable.

Información Sobre Persona Identificable es cualquier información que pueda identificarle.

Por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, identificadores de dispositivos, direcciones IP, información de geolocalización e información de cuentas financieras que usted proporciona, como números de tarjetas de crédito o débito.

También podemos recopilar información sobre persona identificable sobre usted de terceros, como proveedores de datos.

La información agregada y / o anónima no se considera información sobre persona identificable.

Información Sobre Persona No Identificable es información que no le identifica directamente, pero que puede vincularse con usted.

Por ejemplo, información demográfica e información general de ubicación.

Si la información sobre persona no identificable está directamente vinculada a la información sobre persona identificable, se considerará información sobre persona identificable mientras esté vinculada. Por ejemplo, si su historial de pagos e historial de transacciones están vinculados a su nombre, esa información se considerará como información sobre persona identificable y estará sujeta a mayores restricciones de privacidad y seguridad, como se refleja en esta Política de Privacidad.

2. ¿Cómo recopila Klarna la Información?

Recopilamos información sobre usted a través de:

Sus interacciones con los Servicios de Klarna o el uso que hace de los mismos, incluida tanto la información que nos facilita como la que obtenemos de su uso;

Su contacto con nuestro equipo de atención al cliente y otras comunicaciones con nosotros;

Terceros, como proveedores de datos, agencias de información al consumidor, su banco o comerciantes con los que realice una transacción;

A través de nuestros sitios web y aplicaciones móviles, utilizando cookies, GIF transparentes, balizas web, plug-ins de aplicaciones móviles, extensión del navegador y tecnologías similares.

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su computadora o dispositivo cuando utiliza los Servicios de Klarna. Las cookies registran sus preferencias y las acciones que realiza en su computadora o dispositivo. También podemos utilizar contadores de visitas y complementos de aplicaciones móviles, como kits de desarrollo de software, interfaces de programación de aplicaciones y tecnologías similares. Utilizamos estas y otras tecnologías similares para la seguridad, para monitorear el tráfico, mejorar los Servicios de Klarna y hacer que los Servicios de Klarna sean más fáciles de usar y más relevantes para usted. También podemos utilizar estas tecnologías para personalizar su experiencia, entregar anuncios y para investigación y marketing.

Los *GIFs transparentes* son gráficos diminutos con un identificador único, similar en función a las cookies. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de su computadora, los *GIFs transparentes* se incrustan de manera invisible en las páginas web. Podemos usar *GIFs transparentes* (también conocidos como contadores de visitas, errores web o etiquetas de píxeles), en relación con los Servicios de Klarna para, entre otras cosas, rastrear las actividades de los visitantes del Sitio, ayudarnos a administrar el contenido y compilar estadísticas sobre el uso de los Servicios de Klarna.

Análisis de terceros Podemos utilizar dispositivos y aplicaciones automatizados proporcionados por terceros para evaluar el uso de los Servicios de Klarna. Usamos estas herramientas para ayudarnos a mejorar los Servicios de Klarna, el rendimiento y las experiencias de los usuarios. Estas entidades pueden utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para realizar sus servicios.

A veces, cuando se comunica con nosotros o utiliza nuestros servicios, recurrimos a terceros proveedores de servicios. En algunos casos, estos proveedores de servicios pueden monitorear y registrar los movimientos del mouse, los clics y las pulsaciones de teclas para que podamos comprender mejor cómo se utilizan nuestros productos, y en algunos casos pueden proporcionar interfaces que le permitan comunicarse con nosotros, por ejemplo a través de una ventana de chat. En estos casos, mantenemos contratos con estos terceros y se les exige que mantengan la confidencialidad de su información. Al utilizar los Servicios de Klarna, usted acepta que utilicemos proveedores de servicios para tales fines.

3. ¿Cómo utilizamos la información personal que recopilamos?

Podemos utilizar su información personal para:

Proporcionar los Servicios de Klarna y la atención al cliente

Procesar transacciones y enviar avisos sobre estas

Resolver disputas y cobrar pagos y/o tarifas

Verificar la exactitud y autenticar su información

Detectar, investigar y prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales, como fraude

Informar sobre cuentas o transacciones y enviar información sobre funciones y mejoras

Contactarle, por teléfono, mensaje de texto (SMS) o correo electrónico

Comunicar cambios a nuestras políticas

Personalizar el contenido y las experiencias, incluyendo recomendaciones basadas en sus preferencias

Publicar las reseñas sobre productos y comerciantes que envíe

Enviar ofertas o promociones para los Servicios de Klarna

Proporcionar publicidad, incluso basada en su uso de los Servicios de Klarna o sitios web de terceros.

Mejorar y desarrollar los Servicios de Klarna, así como nuevos productos y servicios

Realizar análisis estadísticos, demográficos y de marketing de los usuarios de los Servicios de Klarna y sus patrones de compra.

Llevar a cabo cualquier otra actividad comercial legítima que no esté prohibida por la ley.

4. ¿Cómo compartimos la información personal?

Sólo compartiremos su información personal con terceros como se describe en esta Política de Privacidad. Cuando compartimos su información personal, incluimos medidas contractuales, legales, técnicas y organizacionales razonables para garantizar que su información se procese con un nivel adecuado de protección y de acuerdo con la ley aplicable.

Podemos compartir su información personal con:

Proveedores de servicios, afiliados y socios comerciales que ayudan con nuestras operaciones comerciales, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, la prevención del fraude, el mantenimiento de cuentas, el servicio de atención al cliente, servicios de marketing y tecnología

Agencias de información al consumidor, empresas de detección de fraudes y agencias de cobro, según lo permita la ley

Comerciantes a los que solicite bienes o servicios mediante los Servicios de Klarna

Empresas de marketing o medios de comunicación

Empresas de análisis

Empresas con las que planeamos fusionarnos o ser adquiridos, o a las que podemos vender o transferir nuestros activos, incluso como parte de un procedimiento de reorganización o quiebra

Terceros, incluidas las autoridades gubernamentales y las fuerzas del seguridad, para (i) proteger o defender los derechos legales, los intereses o la propiedad de Klarna y cualquier entidad relacionada con Klarna; (ii) proteger la seguridad y protección de nuestros clientes o miembros del público; (iii) proteger contra el fraude; o (iv) cumplir con la ley aplicable, o con una consulta, investigación, citación o requerimiento civil, penal o reglamentario. Incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, LexisNexis Risk Solutions Group, 80 Harcourt Street, Dublín, Irlanda; Emailage y los servicios de ThreatMetrix: [Procesamiento de avisos | LexisNexis Risk Solutions](#)

Otros terceros con su consentimiento o bajo su dirección para hacerlo.

Terceros para cualquier propósito comercial legítimo que no esté prohibido por la ley.

Sólo compartiremos su información personal con terceros como se describe en esta Política de Privacidad, según se le notifique en el momento de la recopilación (por ejemplo, conforme lo establecido en un acuerdo que haya efectuado con nosotros) o con su consentimiento.

Los datos y el consentimiento del remitente de los mensajes de texto no se compartirán con ninguno de los terceros indicados en esta sección, excepto, como se indica a continuación, con el fin de proporcionar los [Programa de mensajes de texto de marketing de Klarna](#) a los consumidores.

5. Información específica del producto

La siguiente información hace referencia a productos específicos ofrecidos por Klarna.

5.1 Servicios de Importación (disponibles en la aplicación Klarna)

La función Auto-import/Magic Import (anteriormente Email Connect) y la nueva función Amazon Connect forman conjuntamente los Servicios de Importación (“**Servicios de Importación**”) descritos en [estos términos y condiciones](#).

5.1.1 Auto-import/Magic Import.

Si se conecta al servicio Auto-import/Magic Import, procesaremos la información del pedido (como identificadores de seguimiento de entrega, información del proveedor e información del producto) relacionada con las compras que ha realizado, con el fin de brindarle información de entrega y una descripción general de sus compras en el Aplicación Klarna.

No compartiremos los datos obtenidos a través de los Servicios de Importación con terceros, a menos que sea necesario para proporcionarle o mejorar el servicio. No transferiremos datos a terceros para publicar anuncios.

5.1.2 Amazon Connect.

Amazon Connect le permite dar seguimiento y monitorear sus compras en Amazon importando datos de su cuenta de Amazon. Importaremos la información del pedido, como el nombre del vendedor, el lugar y la hora de la compra, la información y los plazos de entrega, así como otra información de su cuenta de Amazon (tenga en cuenta que no importamos devoluciones de productos, reembolsos ni datos de entrega de seguimiento de artículos) con el fin de ofrecerle información y una descripción general de sus compras de Amazon en la Aplicación Klarna.

No compartiremos los datos obtenidos a través de Amazon Connect con terceros, a menos que sea necesario para proporcionarle o mejorar el servicio. No transferiremos datos a terceros para publicar anuncios.

5.2 Klarna Desktop Extension

Klarna Desktop Extension es una extensión para navegador de los Servicios de Klarna disponible en navegadores web seleccionados. Al descargar y utilizar Klarna Desktop Extension puede solicitar y utilizar las tarjetas de un solo uso directamente en su navegador en los sitios web en los cuales este servicio está habilitado de acuerdo con nuestras políticas internas. Cuando navega por Internet con Klarna Desktop Extension habilitada, recibiremos el dominio de los sitios web que visite. En la medida en que se trate de información personal, será tratada de conformidad con los términos de esta Política de Privacidad.

5.3 Enlaces patrocinados

Si hace clic en un enlace patrocinado que promociona una tienda, producto o servicio, será redirigido al sitio web de la tienda a través de un tercero, la llamada “red de afiliados.” La red de afiliados puede colocar una tecnología de seguimiento en su dispositivo que contenga la información en la que hizo clic en dicho enlace en la Aplicación Klarna, que luego puede usarse para rastrear su visita a una tienda a fin de calcular una comisión potencial para nosotros.

5.4 Google

Cuando utiliza Google Maps en el proceso de pago (por ejemplo, al buscar su dirección en el campo de dirección) o la Aplicación Klarna, Google procesará su información de acuerdo con las [Condiciones de servicio](#) y [la Política de Privacidad](#) de Google Maps / Google Earth.

5.5 Rakuten

Nos asociamos con Rakuten Advertising, quien puede recopilar información personal cuando interactúa con los Servicios de Klarna. La recopilación y el uso de esta información están sujetos a la política de privacidad que se encuentra aquí: [Política de privacidad de Rakuten; Para enviar una solicitud de exclusión voluntaria](#)

5.6 Programa de mensajes de texto de marketing de Klarna

Si acepta participar en el [Programa de mensajes de texto de marketing de Klarna](#), no compartiremos con terceros ninguna información recopilada a través de su inscripción en el programa o a través de nuestro código corto de mensajes de texto de marketing. La información recopilada a través de estas actividades solo se utilizará para recopilar y almacenar un registro de su consentimiento y para enviar mensajes SMS, y mantener un registro de dichas comunicaciones, al número de celular registrado a efectos del Programa de mensajes de texto de marketing de Klarna.

6. ¿Cómo protegemos la información personal?

Utilizamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados conforme a la ley aplicable. Estas medidas incluyen protecciones informáticas, así como archivos y edificios encriptados y seguros. También mantenemos otras salvaguardias físicas, técnicas, administrativas y de procedimiento para proteger la información personal. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar el 100% de seguridad. Debe tomar medidas para protegerse contra el acceso no autorizado a su contraseña, teléfono y computadora, entre otras cosas, cerrando sesión después de usar una computadora compartida, eligiendo una contraseña sólida que nadie más conozca o pueda adivinar fácilmente y manteniendo su inicio de sesión y contraseña privada. No nos hacemos responsables por contraseñas perdidas, robadas o comprometidas o por cualquier actividad en su cuenta a través de una actividad de contraseña no autorizada.

7. ¿Cómo puede evitar que compartamos su información personal?

Información Sobre Persona Identificable: Puede optar por no proporcionarnos su información sobre persona identificable; sin embargo, no podrá utilizar los Servicios de Klarna.

También puede limitar el uso y el intercambio de su información personal de otras formas, tales como:

Puede cancelar la suscripción a los correos electrónicos de marketing, haciendo clic en el enlace “Cancelar suscripción” en el pie de página del correo electrónico o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de Klarna (sin embargo aún se nos permitirá comunicarnos con usted para fines de servicio y relacionados con la cuenta).

Puede modificar la configuración del navegador para rechazar las cookies, pero es posible que ciertas funciones de los Servicios de Klarna no funcionen correctamente o no estén disponibles si lo hace. Para más información sobre las cookies y cómo desactivarlas, puede consultar la información proporcionada por el Interactive Advertising Bureau en www.allaboutcookies.org.

Para su dispositivo móvil, puede comprender qué terceros han habilitado actualmente las cookies en su dispositivo móvil y cómo optar por no recibir algunas de esas cookies accediendo al sitio web de Network Advertising Initiative en <https://www.networkadvertising.org/mobile-choices> desde su dispositivo móvil. En su dispositivo móvil, también puede seleccionar “Limitar el seguimiento de anuncios” (en dispositivos iOS) o “Optar por no recibir anuncios basados en intereses” (en Android). Incluso si deshabilita el seguimiento, tenga en cuenta que aún puede recibir publicidad basada en intereses, incluso de terceros con quienes su información ha sido divulgada previamente y que aún puede recibir publicidad de terceros, aunque dicha publicidad puede no estar basada en sus intereses y preferencias.

Utilizamos la información proporcionada por Google Analytics para mejorar los Servicios de Klarna. Para más información sobre cómo Google recopila, utiliza y comparte su información y cómo excluir ciertos usos, visite <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> y <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Su navegador o dispositivo puede incluir la funcionalidad “No Rastrear”. Tenga en cuenta que nuestras prácticas de recopilación y divulgación de información, y las opciones que proporcionamos a los clientes, seguirán funcionando como se describe en esta Política de Privacidad, independientemente de que se reciba o no una señal de No Rastrear.

8. Enlaces de terceros

Los Servicios de Klarna pueden contener enlaces a sitios web de terceros, incluidos sitios de redes sociales y sitios de comerciantes. Al incluir un enlace a un sitio web de terceros, no respaldamos ni recomendamos ningún producto o servicio ofrecido o información contenida en el sitio web de terceros. Cualquier acceso y uso de dichos sitios web vinculados no se rige por esta Política de Privacidad, sino que se rige por las políticas de privacidad de los sitios web de terceros. No somos

responsables de las prácticas de información de dichos sitios web de terceros. Si decide visitar un sitio web de terceros a través de un enlace contenido en los Servicios de Klarna, lo hace bajo su responsabilidad.

9. Niños menores de 13 años

Nuestros productos y servicios no están diseñados para niños menores de 13 años. Si descubrimos que un menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, eliminaremos dicha información de nuestros sistemas.

10. Ley aplicable y aviso para usuarios no estadounidenses

Los Servicios de Klarna están dirigidos a personas ubicadas en los Estados Unidos y nuestras políticas están dirigidas al cumplimiento de esas leyes. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, NO debe enviarnos información personal. Si nos envía voluntariamente información personal, acepta el uso general de dicha información según lo dispuesto en esta Política de Privacidad y para la transferencia de esa información y / o el almacenamiento de esa información en los Estados Unidos.

11. Acceder, corregir o eliminar su información

Puede solicitar conocer, acceder, corregir o eliminar la información personal que nos ha proporcionado. No se le permitirá examinar la información personal de ninguna otra persona o entidad y es posible que deba proporcionarnos información personal para verificar su identidad antes de acceder a cualquier registro que contenga información sobre usted. Dependiendo de su lugar de residencia y del tipo de información que nos haya proporcionado, es posible que tenga diferentes derechos y opciones para administrar sus datos personales. Por ejemplo, algunas leyes estatales no se aplican a los datos personales recopilados, tratados o divulgados por una institución financiera de acuerdo con las leyes federales o estatales, como la Ley Gramm-Leach-Bliley y la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California. En consecuencia, la capacidad de conocer, acceder, corregir o eliminar datos no es absoluta y está sujeta a nuestras políticas internas. Debemos cumplir con ciertas obligaciones legales que nos impiden eliminar inmediatamente parte de su información personal. Por ejemplo, es posible que no aceptemos una solicitud de modificación o eliminación de información personal si creemos que hacerlo violaría cualquier ley o requisito legal o causaría que la información sea

incorrecta. Para enviar una solicitud, envíe un correo electrónico a privacy@klarna.com, llame al 844-KLARNA1 (844-552-7621), o realice una solicitud a través de nuestra [Página de privacidad](#).

12. Modificaciones a esta Política

Esta Política de Privacidad está vigente a partir de la fecha de “Publicación el” indicada anteriormente. Es posible que modifiquemos esta Política de Privacidad de vez en cuando, así que asegúrese de revisarla periódicamente. Publicaremos cualquier modificación a esta Política de Privacidad en los Servicios de Klarna. Si realizamos alguna modificación en esta Política de Privacidad que afecte materialmente nuestras prácticas con respecto a la información personal que hemos recopilado previamente de usted, intentaremos notificarle antes de dicha modificación, destacándola en nuestro sitio web.

13. ¿Cómo contactar con Klarna?

Si tiene preguntas sobre los aspectos de privacidad de los Servicios de Klarna o desea presentar una queja, comuníquese con el [servicio de atención al cliente de Klarna](#).

14. Aviso de Derechos de Privacidad de California/ Aviso en el momento de la Recopilación

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) proporciona a los residentes de California derechos adicionales relacionados con su información personal. Sin embargo, estos derechos no se aplican a la información que recopilamos y que está exenta de la CCPA, como la información personal no pública que recopilamos o divulgamos al proporcionar un producto o servicio financiero para uso personal, familiar o doméstico o que está sujeta a determinadas leyes de privacidad estatales y federales, como la Ley Gramm Leach Bliley, la Ley de Informes de Crédito Justos o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California. Si bien este Aviso de Derechos de Privacidad de California no se aplica a la información que está exenta de la CCPA, en aras de la transparencia, hemos identificado ciertas categorías de información personal que se solapan con estas categorías de datos exentos.

Para fines de la presente [sección 14](#), los términos “información personal”, “información personal sensible”, “consumidor”, “finalidad empresarial”, “finalidad comercial”, “tercero”, “proveedor de servicios”, “compartir”, “vender” y “vendido” tienen el mismo significado que en la CCPA.

La ley Shine the Light de California permite a los residentes de California que tengan una relación comercial directa con una empresa solicitar determinada información relativa a los datos personales divulgados por ésta a terceros para sus fines de marketing directo. No divulgamos su información personal a terceros para sus fines de marketing directo.

California Erasure Law: Si es residente de California, menor de 18 años y un usuario registrado de los Servicios de Klarna, puede solicitarnos que eliminemos el contenido o la información que haya publicado a través de los Servicios de Klarna comunicándose con el [servicio de atención al cliente de Klarna](#). Tenga en cuenta que su solicitud no garantiza la eliminación completa o exhaustiva del contenido o la información, ya que, por ejemplo, es posible que otro usuario haya vuelto a publicar parte de su contenido.

14.1 Sus derechos como residente de California

Si reside en California, tiene los siguientes derechos en relación con su información personal sujeta a la CCPA (y no exenta como se ha indicado anteriormente):

Derecho a excluirse voluntariamente de la venta y el intercambio de su información personal:

Una interpretación común de la “venta” de información es que implica que una empresa toma información que ha obtenido sobre usted y la intercambia con un tercero no relacionado a cambio de dinero, que luego utilizará esos datos para un nuevo propósito que usted no tenía previsto. Eso es algo que nosotros no hacemos.

Sin embargo, la ley de California tiene una definición mucho más amplia de “venta” que abarca actividades que van más allá de la comprensión común tradicional de “venta” por dinero, como revelar, difundir, poner a disposición, transferir o comunicar de otro modo por medios electrónicos o de otro tipo, la información personal de un consumidor por dinero u otra contraprestación “valiosa”.

Hay ciertas actividades que realizamos que sí entran en la muy amplia definición de “venta”. Usted tiene derecho a excluirse de la venta de su información personal. Tenga en cuenta que su derecho a optar por excluirse no se aplica a nuestro intercambio de datos con proveedores de servicios, que son partes que están comprometidas para realizar una función en nuestro nombre y están obligadas contractualmente a utilizar los datos solo para esa función.

Además, la legislación de California establece el derecho a elegir que no se “comparta” su información con el fin de ofrecer publicidad basada en el comportamiento en contextos cruzados. Nosotros también hacemos esto. No tenemos conocimiento real de que hayamos vendido o compartido la información personal de un residente de California menor de 16 años.

Nuestro Aviso sobre el derecho a no compartir/vender está disponible en nuestra página de [Opciones de privacidad de California](#).

Solicitud de información: tiene derecho a saber qué información personal hemos recopilado sobre usted, incluidas las categorías de información personal, las categorías de fuentes de las que se

recopila la información personal, el propósito empresarial o comercial de recopilar, vender o compartir su información personal, las categorías de terceros a los que revelamos su información personal y los datos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted.

Solicitud de eliminación: tiene derecho a solicitar, en determinadas circunstancias, que eliminemos cualquier información personal que hayamos recopilado directamente de usted, sujeto a ciertas excepciones.

Solicitud de corrección: tiene derecho a solicitarnos que corrijamos los datos personales inexactos que conservamos sobre usted.

Solicitud para limitar el uso o la divulgación de información personal sensible: aunque podemos recopilar piezas de información personal sensible según la definición de la CCPA, dicha información está exenta de la CCPA o solo se utiliza o divulga para proporcionar los Servicios de Klarna o para otros fines permitidos por la CCPA. Por lo tanto, no tenemos ninguna obligación de proporcionarle el derecho a limitar el uso o la divulgación de información personal sensible en virtud de la CCPA.

Uso de un agente autorizado: puede ejercer sus derechos en virtud de la CCPA a través de un agente autorizado. Su agente autorizado puede enviar una solicitud por correo electrónico a privacy@klarna.com, llamando al 844-KLARNA1 (844-552-7621) o a través de la función de chat de nuestro portal web de atención al cliente. Si utiliza un agente autorizado para enviar una solicitud de eliminación, corrección o conocimiento, podemos exigir a tal agente que aporte pruebas de que usted le ha dado permiso firmado para enviar la solicitud. También podemos exigir que haga lo siguiente: (1) verificar su propia identidad directamente con nosotros o (2) confirmar directamente con nosotros que usted proporcionó al agente autorizado permiso para presentar la solicitud. Usted o el agente autorizado pueden presentar un poder notarial que cumpla con el Código Sucesorio de California como prueba de dicha autorización.

Derecho a no recibir un trato discriminatorio: si decide ejercer alguno de los derechos que le otorga la CCPA, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por nuestra parte. No le discriminaremos por ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección.

14.2 Ejercicio de sus derechos de privacidad de California

Para proteger la información personal de nuestros clientes, debemos verificar su identidad antes de que podamos tomar medidas sobre sus solicitudes. Para hacerlo, podemos pedirle que verifique la información sobre usted que ya tenemos archivada, por ejemplo, su dirección postal, correo electrónico, número de teléfono o detalles sobre una compra que haya realizado con nosotros. Es posible que tengamos una razón según la ley por la que no tengamos que responder a su solicitud, o

responder a ella de una manera más limitada de lo que anticipó. Si lo hacemos, se lo explicaremos en nuestra respuesta.

Para enviar una solicitud, visite nuestra página de [Opciones de privacidad de California](#) y envíe una solicitud a través de nuestro formulario web, envíe un correo electrónico a privacy@klarna.com o llame al 844-KLARNA1 (844-552-7621).

14.3 Información personal que recopilamos y cómo se utiliza

Tiene derecho a que le informemos con respecto a cómo hemos tratado su información personal en los 12 meses anteriores. En concreto: las categorías de información personal que recopilamos, los fines empresariales o comerciales para los que se recopila la información personal, las fuentes de la información personal, las categorías de información personal que hemos revelado a terceros (incluidas las categorías vendidas o compartidas tal y como se definen estos términos en la CCPA), las categorías de los terceros a los que hemos divulgado información personal y los fines de dichas divulgaciones.

14.3.1 Categorías de datos personales que recopilamos

Recopilamos información personal como parte de nuestro negocio. La información personal que recopilamos depende de su relación con nosotros y de cuál de los Servicios de Klarna ha utilizado (o no). Recopilamos las siguientes categorías de información personal de los consumidores para prestar los Servicios de Klarna. Estas son también las categorías de información personal que hemos recopilado en los 12 meses anteriores.

Identificadores personales: por ejemplo, su nombre, número de teléfono, dirección de contacto y dirección de correo electrónico, número de la Seguridad Social, carné de conducir, pasaporte u otro documento de identidad expedido por el gobierno, cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito/débito, dirección IP e ID de dispositivo.

California Customer Records (Código Civil de California § 1798.80(e)): por ejemplo, su dirección, número de teléfono, tarjeta de crédito, tarjeta de débito y datos bancarios.

Clasificaciones protegidas: por ejemplo, su fecha de nacimiento, a partir de la cual podemos deducir su edad, o su situación militar.

Información comercial: por ejemplo, transacciones reales o consideradas, información sobre sus ingresos, información en un informe de crédito, preferencias u opiniones.

Información biométrica: por ejemplo, un escáner de geometría facial o “huella facial”.

Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas: por ejemplo, información sobre el navegador o el dispositivo; interacciones con sitios web y anuncios específicos, uso de servicios específicos en nuestra aplicación móvil, o historial de navegación por Internet, cookies, balizas web, etiquetas de píxel y datos de clics u otros datos de tráfico.

Información de geolocalización: por ejemplo, la geolocalización de su dispositivo personal.

Información sonora, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar: por ejemplo, grabaciones de audio o comunicaciones por correo electrónico y chat.

Inferencias extraídas para crear un perfil sobre un consumidor que refleje las preferencias o características del consumidor: por ejemplo, perfiles que reflejen sus preferencias, como intereses, aficiones, tendencias características, comportamientos, actitudes o aptitudes, incluidas inferencias extraídas de información personal como información de navegación y clickstream u otros datos de tráfico de sitios web.

Información personal sensible: por ejemplo, su permiso de conducir, pasaporte u otro documento de identidad expedido por el gobierno y comunicaciones por correo electrónico (cuando se haya inscrito en Auto/Magic Import).

14.3.2 Categorías de fuentes de información personal

Hemos recopilado información personal sobre los consumidores de las siguientes fuentes:

Sus interacciones con los Servicios de Klarna, o el uso que hace de los mismos, incluida tanto la información que nos facilita como la que obtenemos de su uso;

Su contacto con nuestro equipo de atención al cliente y otras comunicaciones con nosotros;

Terceros, como proveedores de datos, empresas de marketing y medios de comunicación, agencias de información al consumidor, su banco o comerciantes con los que realice una transacción;

A través de nuestros sitios web y aplicaciones móviles, utilizando cookies, GIF transparentes, balizas web, plug-ins de aplicaciones móviles, extensión del navegador y tecnologías similares.

14.3.3 Finalidades de la recopilación y divulgación de información personal

Recopilamos información personal sobre los consumidores para los siguientes fines empresariales y comerciales. Podemos recopilar información sobre usted con fines adicionales que se le comunicarán en el momento de la recopilación.

En algunas circunstancias, divulgaremos información personal sobre usted a terceros, tal como se describe en este aviso. En esos casos, la divulgación se hace también con los siguientes fines empresariales y comerciales.

Auditoría en línea: Auditoría relacionada con una interacción con un consumidor y una transacción simultánea, que incluye, entre otras, el recuento de impresiones de anuncios para visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios y la auditoría del cumplimiento de normas que puedan aplicarse.

Detección y protección Detección y protección contra incidentes de seguridad y actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales.

Depuración: Actividades para identificar y reparar errores en la funcionalidad tecnológica.

Uso transitorio a corto plazo: Datos recopilados, pero no retenidos, que no sean para facilitar una transacción única o publicidad no personalizada mostrada como parte de la interacción actual de un consumidor con la empresa cuando la información no se revela a terceros ni se utiliza para construir un perfil o para alterar la experiencia del consumidor fuera de la interacción actual con la empresa.

Prestación de los Servicios de Klarna: Emisión y servicio de productos y servicios de Klarna, incluidos, entre otros: atención al cliente; procesamiento o cumplimiento de pedidos y transacciones; verificación de la información del cliente; respuesta a las solicitudes de los consumidores; solicitudes; suscripción; procesamiento de pagos; transacciones; suministro de infraestructura informática, almacenamiento, análisis y servicios similares.

Actividades analíticas: Análisis para mejorar el marketing, la publicidad, los sitios web, la aplicación móvil, los productos y los servicios de Klarna; para completar investigaciones de comportamiento; y para realizar otras investigaciones, informes o evaluaciones.

Investigación y desarrollo estratégico: Investigación y desarrollo empresarial, del consumidor, de productos, estratégico y tecnológico, excluidas las actividades de marketing y publicidad.

Marketing y publicidad de Klarna, y de sus productos y servicios: Publicidad y marketing de productos y servicios de Klarna, personalizar la experiencia de una persona en el sitio web o la aplicación móvil de Klarna y ofrecer contenidos u ofertas de productos y servicios relevantes para los intereses de una persona, incluidos anuncios dirigidos y ofertas promocionales.

Marketing y publicidad de Klarna, y de nuestros productos y servicios a través de publicidad conductual de contexto cruzado y métodos similares: Publicidad y marketing de nuestros

productos y servicios, y ofrecer contenido u ofertas de productos y servicios relevantes para los intereses de una persona, incluidos anuncios dirigidos y ofertas promocionales a través de publicidad conductual en contextos cruzados y métodos similares.

Marketing y publicidad de nuestros socios, y de sus productos y servicios: Ofrecer productos y servicios de nuestros socios, personalizar la experiencia de una persona en el sitio web o la aplicación móvil de Klarna y ofrecer contenidos u ofertas de productos y servicios relevantes para los intereses de una persona, incluidos anuncios dirigidos y ofertas promocionales.

Fines legales/de cumplimiento/normativos: Satisfacer requisitos de cumplimiento internos y normativos, responder a exámenes normativos, realizar auditorías internas y externas, responder a citaciones y otras solicitudes de cumplimiento de la ley, mantener registros y hacer cumplir o defender nuestros derechos y propiedad.

14.3.4 Categorías de datos personales vendidos o compartidos

En los últimos 12 meses hemos vendido/compartido las siguientes categorías de información personal. En cada caso, la información se vendió/compartió con empresas de marketing o medios de comunicación y empresas de análisis para marketing y publicidad de Klarna, de nuestros productos y servicios, así como de los productos y servicios de nuestros socios, a través de publicidad conductual de contexto cruzado y métodos similares, así como Auditoría en línea.

Identificadores personales: en concreto, direcciones de correo electrónico, identificadores de dispositivos y direcciones IP.

Vendido: Sí; Compartido: Sí

Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas: en concreto, información sobre su uso de los Servicios de Klarna, por ejemplo, cómo ha utilizado la aplicación móvil de Klarna.

Vendido: Sí; Compartido: Sí

Nuestro Aviso sobre el derecho a no compartir/vender está disponible en nuestra página de [Opciones de privacidad de California](#).

14.3.5 Categorías de datos personales divulgados

En los 12 meses anteriores, hemos revelado información personal con fines empresariales o comerciales, según lo permita o exija la ley o según se establezca de otro modo en esta Política. Cuando divulgamos información personal a un proveedor de servicios, suscribimos un contrato que describe el propósito comercial de nuestra divulgación y exige al proveedor de servicios que mantenga

la confidencialidad de la información personal y que sólo la utilice para fines coherentes con el contrato entre nosotros.

Podemos revelar todas las categorías de su información personal con fines empresariales o comerciales a los siguientes terceros:

Proveedores de servicios, afiliados y socios comerciales que ayudan con nuestras operaciones comerciales, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, la prevención del fraude, el mantenimiento de cuentas, el servicio de atención al cliente, servicios de marketing y tecnología

Agencias de información al consumidor, empresas de detección de fraudes y agencias de cobro, según lo permita la ley

Comerciantes a los que solicite bienes o servicios mediante los Servicios de Klarna

Empresas de marketing o medios de comunicación

Empresas de análisis

Autoridades gubernamentales, y fuerzas y cuerpos de seguridad

Partes a las que usted ha dirigido o autorizado nuestra divulgación

Los fines empresariales y comerciales para los que hemos divulgado información personal se indican en la [Sección 14.3.3](#).

14.3.6 Conservación de sus datos personales

Contamos con políticas y prácticas que exigen la eliminación segura de la información personal cuando no existe ningún requisito reglamentario de retención aplicable y ya no tenemos una necesidad comercial de utilizar la información para un propósito que sea compatible con nuestros propósitos divulgados de recopilación. La información personal que haya sido agregada o desidentificada de modo que no pueda utilizarse razonablemente para deducir información sobre usted o vincularse a usted de otro modo podrá conservarse indefinidamente.

14.4 Señales de exclusión

La legislación de California nos obliga a informarle de cómo respondemos a las señales Do Not Track (DNT) de los navegadores web. Nuestros sitios web responderán a una señal Do Not Track (no rastrear) no colocando en su navegador tecnologías de rastreo que no sean necesarias para prestarle los Servicios de Klarna. Estas preferencias se gestionan a nivel del navegador y no son del tipo “sin fricción” tal como las define la legislación de California. Puede encontrar información sobre cómo

gestionar la configuración de la Señal de Exclusión en su navegador, y otra información en [Sección 7](#) “¿Cómo puede impedir que compartamos su Información Personal?”.

14.5 Notificación de incentivo financiero

Podemos ofrecer a los clientes la oportunidad de participar en varios programas de recomendación o fidelización u otros programas promocionales (denominados en conjunto, los “Programas”). Al participar en los Programas, puede obtener beneficios como descuentos y otras ofertas valiosas. Estos beneficios pueden considerarse incentivos financieros en virtud de la CCPA. Al inscribirse en los Programas, usted acepta recibir dichos incentivos financieros. También podemos recopilar cierta información personal en relación con los Programas que utilizamos para administrar el Programa y proporcionarle beneficios del Programa, y para entender su interacción con los Servicios de Klarna para que podamos mejorar nuestros productos y servicios y notificarle ofertas y promociones que puedan ser de su interés. Los incentivos financieros ofrecidos en relación con los Programas guardan una relación razonable con el valor de la información personal facilitada por los clientes que deciden inscribirse y participar en los Programas.

14.6 ¿Preguntas adicionales?

Si tiene alguna otra pregunta sobre los aspectos de privacidad de los Servicios de Klarna, consulte nuestra página de [Opciones de Privacidad de California](#), póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a privacy@klarna.com, llamando al 844-KLARNA1 (844-552-7621) o a través de la función de chat de nuestro Portal Web de Atención al Cliente.

15. Aviso de Privacidad del Consumidor

Toda la información personal no pública que recopilamos (excepto a través de una cuenta de Klarna con WebBank) está sujeta al siguiente Aviso de Privacidad del Consumidor:

Rev. junio 2022

HECHOS

¿Por qué?

¿QUÉ HACE KLARNA CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Las empresas financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar parte de la información compartida, pero no toda. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recabamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor,

lea atentamente este aviso para entender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social e historial de pagos
- Historial de transacciones e historial de crédito
- Puntajes de crédito y saldos de cuentas

¿Cómo?

Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal del cliente para realizar sus actividades comerciales diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las cuales las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que Klarna elige compartir; y si usted puede limitar este intercambio.

Razones por las cuales podemos compartir su información personal

¿Comparte Klarna?

¿Puede usted limitar este intercambio?

Para nuestros propósitos comerciales cotidianos— tales como procesar sus transacciones, mantener su (s) cuenta (s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de crédito

Sí

No

Para nuestros fines de marketing— para ofrecerle nuestros productos y servicios

Sí

No

Para la comercialización conjunta con otras empresas

No

No compartimos

financieras

Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados—

información sobre sus transacciones y experiencias

Sí

No

Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados—

información sobre su solvencia

No

No compartimos

Para que nuestros afiliados le comercialicen

No

No compartimos

Para que los no afiliados le comercialicen

No

No compartimos

Preguntas:

Llame al 1-844-552-7621 o visite www.klarna.com

Quiénes somos

¿Quién proporciona este aviso?

Klarna, Inc.

Qué hacemos

¿Cómo protege Klarna mi información personal?

Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas, así como archivos y edificios seguros.

¿Cómo recaba Klarna mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted

- Abre una cuenta o utiliza su tarjeta de crédito o débito
- Pague sus facturas o solicite un préstamo
- Nos proporciona su información de contacto

También recopilamos su información personal de otros, como agencias de crédito, afiliados u otras empresas.

La ley federal le otorga el derecho de limitar sólo

- compartir para fines comerciales cotidianos de los afiliados: información sobre su solvencia
- que los afiliados usen su información para comercializar con usted
- compartir para que los no afiliados puedan comercializar con usted

Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el uso compartido. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos según la ley estatal.

¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?

Definiciones

Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.

Afiliados

- Nuestros afiliados incluyen empresas con el nombre de Klarna, PriceRunner o Prisguiden y empresas financieras como Klarna Bank AB, Sofort GmbH, BillPay GmbH.

No afiliados

Empresas no relacionadas por la propiedad o el control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.

- Klarna no comparte con no afiliados para que puedan comercializar con usted

Comercialización conjunta

Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que comercializan conjuntamente productos o servicios financieros para usted.

- Klarna no comercializa conjuntamente

Otras informaciones relevantes

Residentes de California: La Ley [de Privacidad] del Consumidor de California del 2018 (CCPA, por sus siglas en inglés) permite a los consumidores que son residentes de California preguntar a las empresas resguardadas por la ley sobre los datos personales que han recabado sobre el consumidor, enviar una solicitud de acceso o eliminación y optar por no participar en la venta de información personal, si es aplicable. Estas disposiciones no se aplican a la información personal recabada, tratada, compartida o divulgada por instituciones financieras de conformidad con la Ley Gramm-Leach-Bliley. No compartiremos la información personal que recabamos sobre usted con terceros no afiliados sin su autorización, excepto según lo permita la ley.

Clientes de Vermont: No divulgaremos información sobre su solvencia crediticia a nuestros afiliados y no divulgaremos su información personal, información financiera, informe crediticio o información de salud a terceros no afiliados para comercializar con usted, salvo lo permitido por la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice a hacer esas divulgaciones. Puede encontrar información adicional sobre nuestras políticas de privacidad en www.klarna.com/us/legal o llamando al 1-844-552-7621.